

Algemene voorwaarden Hairfashion Suus (Ambulante kapster)

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, kappersbehandeling en transactie tussen Hairfashion Suus, in de hoedanigheid van ambulante kapster, en een cliënt waarop Hairfashion Suus deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst tussen Hairfashion Suus en de cliënt komt tot stand nadat de cliënt heeft verzocht om een ambulante kappersbehandeling en Hairfashion Suus heeft aangegeven deze behandeling uit te zullen voeren. De overeenkomst kan zowel mondeling als schriftelijk tot stand komen.
- 2.2 Indien de cliënt mondeling of schriftelijk Hairfashion Suus verzoekt tot een ambulante kappersbehandeling, komt de overeenkomst pas tot stand op het moment dat Hairfashion Suus de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd.

3. Inspanningen Hairfashion Suus

- 3.1 Hairfashion Suus staat ervoor in dat de uitgevoerde werkzaamheden aan de overeenkomst beantwoorden.
- 3.2 Is het voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk dat er apparatuur wordt gebruikt, dan staat Hairfashion Suus er voor in dat deze materialen en middelen deugdelijk zijn.
- 3.3 Hairfashion Suus informeert de cliënt zo optimaal mogelijk over de omvang van de ambulante kappersbehandeling in tijd en geld. Ook zullen eventuele risico's die verbonden zijn aan de behandeling met cliënt worden besproken.
- 3.4 Hairfashion Suus zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van een wijziging of aanvulling van de ambulante kappersbehandeling.
- 3.5 Hairfashion Suus behoudt zich het recht voor om vragen over de gezondheid van cliënt te stellen indien en voor zover deze relevant zijn voor de ambulante kappersbehandeling. De cliënt is zich er van bewust dat het verzwijgen van (mogelijk) relevante informatie voor rekening en risico van de cliënt komt.
- 3.6 Hairfashion Suus verklaart hierbij uitdrukkelijk geen kappersbehandelingen uit te voeren waarvoor zij niet is opgeleid.
- 3.7 Hairfashion Suus zal de ambulante kappersbehandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.8 Hairfashion Suus verplicht zich te werken volgens de geldende wet- en regelgeving en verplicht zich de optimale stand van de techniek te gebruiken. Om aan dit vereiste te voldoen, volgt zij cursussen en opleidingen.

4. Afspraken

- 4.1 Is er tussen de cliënt en Hairfashion Suus een overeenkomst gesloten voor een ambulante kappersbehandeling, dan dient de cliënt ervoor te zorgen dat hij op de afgesproken tijd op de afgesproken plaats is. Is cliënt niet op deze locatie aanwezig, dan behoudt Hairfashion Suus zich het recht voor om de kosten voor de gehele behandeling in rekening te brengen.
- 4.2 Wanneer de cliënt niet tijdig op de afspraak verschijnt, dan behoudt Hairfashion Suus zich het recht voor om de verloren tijd in te korten op de behandeling. Hairfashion Suus behoudt zich tevens het recht voor om de gehele kosten voor de behandeling in rekening te brengen aan de cliënt.
- 4.3 De cliënt moet een verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Hairfashion Suus melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Hairfashion Suus 50% van de behandeling aan de cliënt in rekening brengen.
- 4.4 Mocht de cliënt een terecht beroep doen op overmacht, dan zal Hairfashion Suus de kosten voor de ambulante kappersbehandeling niet in rekening brengen. Het bewijsrecht voor een overmachtssituatie ligt bij de cliënt en is altijd ter beoordeling van Hairfashion Suus. Bij de beoordeling of er al dan niet sprake is van overmacht wordt aangesloten bij de wettelijke en juridische status van het begrip overmacht: “van overmacht is sprake als het gaat om abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden”.

5. Ambulante locatie

- 5.1 Het staat Hairfashion Suus te allen tijde vrij om de ambulante locatie te weigeren indien zij de veiligheid van haarzelf of cliënten onvoldoende kan waarborgen.
- 5.2 Bij het begrip ‘veiligheid’ moet niet slechts gedacht worden aan daadwerkelijk onveilige situaties, maar ook aan onhygiënische en onvoldoende ruimte etc. Dit is steeds ter beoordeling van Hairfashion Suus .
- 5.3 Wordt een kappersbehandeling niet uitgevoerd wegens onveilige omstandigheden dan behoudt Hairfashion Suus zich het recht voor om de kosten voor de gehele behandeling in rekening te brengen.

6. Betaling

- 6.1 Het is voor Hairfashion Suus verplicht om een actuele prijslijst zichtbaar op de website te hebben. De genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief aanbiedingen en acties.
- 6.2 Aanbiedingen en acties zijn geldig in de aangegeven looptijd en zolang de voorraad strekt.
- 6.3 Prijswijzigingen worden kenbaar gemaakt op de website van Hairfashion Suus.
- 6.4 De cliënt dient direct na afloop van de ambulante kappersbehandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten bij voorkeur via een pinbetaling te voldoen.
- 6.5 Cliënt en Hairfashion Suus kunnen afspreken dat de behandeling op factuur zal geschieden. Indien er sprake is van facturering, geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Betaalt de cliënt niet binnen deze tijd, dan zal deze schriftelijk ingebreke worden gesteld door middel van een

betalingsherinnering. Wordt na de aangegeven tijd nog altijd niet betaald, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim en behoudt Hairfashion Suus zich het recht voor om de vordering die is ontstaan over te dragen (te cederen) aan derden. Vanaf dat moment kan slechts aan de derde bevrijdend worden betaald.

- 6.6 Hairfashion Suus behoudt zich het recht voor om bij een reeks van ambulante kappersbehandelingen de cliënt te verplichten om over te gaan tot een vooruitbetaling van de totaalprijs of een gedeelte daarvan.
- 6.7 Indien een reeks van behandelingen zonder geldige reden wordt afgebroken door de cliënt, dan zal Hairfashion Suus zich het recht voorbehouden om de totaalprijs van de reeks behandelingen te factureren.
- 6.8 Indien de reeks van behandelingen wordt gestopt op advies van een medisch specialist of, Hairfashion Suus, kan in overleg worden gegaan over het gedeeltelijk terug betalen van de totaalprijs, verminderd met de reeds uitgevoerde behandelingen.

7. Persoonsgegevens & privacy

- 7.1 Hairfashion Suus behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt conform de richtlijnen in de AVG. De behandeling van de vertrouwelijke gegevens is nader uitgewerkt in het privacyreglement van Hairfashion Suus.
- 7.2 Hairfashion Suus zal gegevens van de cliënt niet delen met derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

8. Geheimhouding

- 8.1 Hairfashion Suus is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 8.2 De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Hairfashion Suus verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Hairfashion Suus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hairfashion Suus is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante (lichamelijke) aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
- 9.2 De cliënt is tegenover Hairfashion Suus aansprakelijk voor de schade die door de cliënt aan Hairfashion Suus is toegebracht.
- 9.3 Bij de uitvoering van de overeenkomst is Hairfashion Suus nooit meer aansprakelijk dan dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

10. Klachten

- 10.1 Indien de cliënt een klacht heeft over de ambulante kappersbehandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Hairfashion Suus .
- 10.2 Hairfashion Suus heeft de verplichting om klachten over producten en/of ambulante kappersbehandelingen te onderzoeken. Eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst dienen zo snel mogelijk hersteld te worden, tenzij dit in redelijkheid niet van Hairfashion Suus kan worden gevergd.

11. Beschadiging & diefstal

- 11.1 Hairfashion Suus heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
- 11.2 Hairfashion Suus meldt diefstal altijd bij de politie.

12. Behoorlijk gedrag

- 12.1 De cliënt behoort zich te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
- 12.2 Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag (ongewenste intimiteiten en/of agressief gedrag) blijft vertonen, heeft Hairfashion Suus het recht de behandeling zonder verdere opgaaf van redenen per onmiddellijk te staken. Hairfashion Suus behoudt zich tevens het recht voor om de gehele kosten voor de behandeling in rekening te brengen aan de cliënt.

13. Toepasselijk recht

- 13.1 Op elke gesloten overeenkomst tussen Hairfashion Suus en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 De Rechtbank Utrecht is bevoegd om kennis te nemen over geschillen die ontstaan tussen Hairfashion Suus en cliënt.

14. Slotbepalingen

- 14.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.